

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, yang merupakan salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Universitas Esa Unggul Jakarta Barat.

Skripsi dengan **“Pengaruh Kualitas Produk dan Citra Merek terhadap Loyalitas melalui Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel *Intervening* pada Pasta gigi Ciptadent di Wilayah Duri Kosambi Jakarta Barat”**.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF Arrozi A, SE, M.Si, Akt., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Ketua Program Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul.
4. Ibu R.A Nurlinda, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan dan pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Para Dosen serta Staff di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pendidikan dan wawasan.
6. Kepada kedua orang tua Bapak Masduki dan Ibu Zahroh yang sudah melahirkan dan selalu mendo'akan penulis serta mendukung baik moril maupun materil sehingga menempuh pendidikan sampai perguruan tinggi.
7. Kepada Tante, Paman dan Nenek yang selalu memberikan dukungan besar kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

8. Kepada sahabat-sahabat Mustika, dan TTM (Team Tukang Makan) yaitu Putri Wulandari, Fitri Oktaviani, Rezsa Anggraini, Tiara, Khairunnisa yang telah memberi semangat dan membantu dalam membuat skripsi ini.
9. Teman seperjuangan peneliti selama skripsi Tiara, Yusina, Yuni, Dendy, Zaky, Reza, Luthfan dan teman-teman Ekonomi khususnya Manajemen angkatan 2014. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis hingga selesainya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak segala kekurangan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 14 Agustus 2018

Penulis